

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu

Dodavatel	Energie z Vysočiny s.r.o.
Sídlo a doručovací adresa	Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava
IČO	19828837
Zápis v obchodním rejstříku	sp. zn. C 136239 vedená u Krajského soudu v Brně
Zákaznická linka	+420 560 000 520
E-mail	info@energiezvysočiny.cz
Web	https://www.energiezvysočiny.cz/informace
Doručovací adresa	Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava

1. Předmět smlouvy

Na základě smlouvy vám budeme poskytovat sdruženou dodávku elektřiny a/nebo plynu podle produktu sjednaného ve smlouvě. Smlouva bude uzavřena jako smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny, smlouva o sdružených službách dodávky plynu, případně pro obě komodity současně.

Přesné vymezení odběrného místa, dodávané komodity, produktu, sazby, distribučního území, doby trvání smlouvy a dalších parametrů bude vždy uvedeno ve smlouvě.

Tento dokument shrnuje hlavní podmínky smluvního vztahu. Podrobnosti jsou uvedeny ve smlouvě, všeobecných obchodních podmínkách, ceníku, ceníku poplatků a dalších dokumentech, které vám předáváme společně s těmito předsmlovními informacemi.

2. Doba trvání smlouvy

Smlouvu spolu uzavíráme na dobu určitou nebo na dobu neurčitou podle toho, co si zvolíte ve smlouvě.

Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, může být za podmínek uvedených ve smlouvě a obchodních podmínkách automaticky prodloužena, pokud ji včas nevypovíte. Na blížící se prodloužení smlouvy vás předem upozorníme.

Možnosti ukončení smlouvy jsou shrnuty níže a dále vyplývají ze smlouvy, obchodních podmínek a právních předpisů.

3. Cena, zálohy a platby

Cena za dodávku elektřiny nebo plynu se skládá zejména z obchodní složky ceny, regulované složky ceny, daní, poplatků a dalších plateb vyplývajících z právních předpisů.

Konkrétní cena je uvedena v ceníku, případně přímo ve smlouvě. Nabízíme produkty s fixní cenou komodity.

Pokud vám nebude před uzavřením smlouvy jasné, jak se celková cena dodávky počítá, obraťte se na nás a vysvětlíme vám potřebné podrobnosti.

Platby nám budete hradit zálohově. Po skončení vyúčtovacího období vám vrátíme přeplatek nebo nám uhradíte nedoplatek. Výše, četnost a splatnost záloh budou uvedeny ve smlouvě, platebním kalendáři nebo jiném našem oznámení.

Jsme oprávněni požadovat úhradu jistoty za účelem zajištění našich pohledávek, pokud to připouští smlouva, obchodní podmínky nebo právní předpisy.

Vyúčtování provádíme způsobem a v intervalech odpovídajících právním předpisům a smluvní dokumentaci.

Platby můžete provádět bankovním převodem, inkasem nebo prostřednictvím SIPO podle varianty zvolené ve smlouvě. Prodlení s úhradou má důsledek uvedený ve smlouvě a obchodních podmínkách.

4. Změny ceny a smluvních podmínek

Jsme oprávněni jednostranně měnit cenu a smluvní podmínky pouze za podmínek uvedených ve smlouvě, obchodních podmínkách a právních předpisech. Pokud cenu nebo jiné smluvní podmínky změníme, budeme vás o změně předem informovat. V případech stanovených právními předpisy budete oprávněni změnu odmítnout a smlouvu vypovědět.

5. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena zejména dohodou, výpovědí, odstoupením, uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nebo z dalších důvodů stanovených právními předpisy či smluvní dokumentací.

Je-li sjednána smluvní pokuta nebo jiná sankce, její výše nebo způsob určení bude uveden ve smlouvě, obchodních podmínkách nebo ceníku poplatků.

a. Odstoupení a výpověď spotřebitele u smluv uzavřených distančně nebo mimo naše obvyklé obchodní prostory

Pokud s námi jako spotřebitel uzavřete smlouvu distančním způsobem nebo mimo naše obvyklé obchodní prostory, můžete od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od jejího uzavření.

Odstoupení nám můžete oznámit písemně na naši doručovací adresu, e-mailem nebo prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy uvedeného na konci tohoto dokumentu. Použití formuláře není povinné.

Pokud na vaši výslovnou žádost zahájíme dodávku před uplynutím lhůty pro odstoupení, jste povinni nám uhradit poměrnou část sjednané ceny odpovídající dodané komoditě a souvisejícím službám poskytnutým do okamžiku, kdy nám oznámíte odstoupení od smlouvy.

Smlouvu uzavřenou distančním způsobem nebo mimo naše obvyklé obchodní prostory můžete jako spotřebitel také vypovědět, a to do 15 dnů ode dne zahájení dodávky. Pokud smlouvu vypovíte poté, co jsme již dodávku zahájili, jsme oprávněni vám vyúčtovat spotřebovanou elektřinu nebo plyn a související služby.

b. Výpověď smlouvy na dobu neurčitou

Pokud spolu uzavřeme smlouvu na dobu neurčitou, můžete ji vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž nám byla doručena vaše písemná výpověď.

c. Zánik práva k odběrnému místu

Zanikne-li vaše vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jste oprávněni smlouvu bez postihu vypovědět s výpovědní dobou 15 dnů. Spolu s výpovědí nám doložte zánik vašeho vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu.

d. Smlouva na dobu určitou a změna podmínek nebo ceny

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou můžete vypovědět také tehdy, pokud změníme smluvní podmínky nebo zvýšíme cenu komodity a právní předpisy vám pro takový případ přiznávají právo smlouvu vypovědět. Výpověď nám musí být doručena odeslána 10 dnů před účinností změny.

6. Možnosti ukončení smlouvy pro podnikatele

Jste-li podnikatelem, použijí se pro ukončení smlouvy pravidla uvedená ve smlouvě, obchodních podmínkách a právních předpisech. U smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní doba 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž nám byla doručena vaše písemná výpověď.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou můžete vypovědět také v případě, že změníme smluvní podmínky nebo zvýšíme cenu komodity, a to nejpozději 10 dnů před uplynutím sjednané doby, pokud vám takové právo vyplývá z právních předpisů nebo smluvní dokumentace.

7. Smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy

V případě neoprávněného předčasného ukončení smlouvy, Vám budeme účtovat smluvní pokutu za každý den, po který by vaše povinnost odebírat elektřinu nebo plyn jinak trvala. Její výše činí nejvýše 40 % součinu ceny příslušné

komodity bez DPH, daně z elektřiny, daně ze zemního plynu a některých dalších plynů a vaší průměrné denní spotřeby. Průměrná denní spotřeba se určí postupem podle energetického zákona, zejména z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, případně ze skutečné nebo předpokládané roční spotřeby.

8. Reklamacе, stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Reklamacі nebo stížnost můžete podat písemně na naši doručovací adresu nebo e-mailem.

V případě nespokojenosti s vyúčtováním nebo s našimi službami nám dejte vědět bez zbytečného odkladu prostřednictvím některého z našich kontaktních údajů uvedených výše. Reklamacі vyřídíme do 15 dnů, nestanoví-li právní předpis jinak.

Pokud nebudete s vyřízením reklamacі spokojeni nebo mezi námi vznikne jiný spor, můžete se jako spotřebitel obrátit na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz, jde-li o dodávky elektřiny nebo plynu. V ostatních případech se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, www.coi.cz. O orgánu příslušném pro mimosoudní řešení konkrétního sporu vás na požádání informujeme.

9. Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s naším Prohlášením o zpracování osobních údajů, které naleznete na našem webu. Ještě před uzavřením smlouvy můžeme vaše osobní údaje použít také za účelem prověření vaší platební schopnosti, a to i prostřednictvím třetích osob, pokud k tomu máme odpovídající právní základ.

Potvrzuji, že mi tyto předmluvní informace byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy:

V _____ dne _____

[jméno zákazníka]

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento formulář vyplňte a zašlete nám pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Dodavatel	Energie z Vysočiny s.r.o., Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava, e-mail: info@energiezvysočiny.cz
Oznámení	Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu.
Číslo smlouvy / zákaznické číslo	
Odběrné místo	
Jméno a příjmení zákazníka	
Adresa zákazníka	
Datum uzavření smlouvy	
Datum zahájení dodávky, pokud již byla zahájena	
Číslo účtu pro vrácení případného přeplatku	
Datum	
Podpis zákazníka	pouze zasíláte-li formulář v listinné podobě

EZV