

Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi plyn a/nebo elektřinu prostřednictvím distribuční soustavy, zajistit na vlastní jméno a účet služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkou/ami související a zákazník se zavazuje za tuto/tyto dodávku/y plynu a/nebo elektřiny, služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkou/ami související řádně a včas zaplatit dodavateli. Celková cena plynu/elektřiny je stanovena v Ceníku dodavatele pro zvolenou produktovou řadu a skládá se z části ceny regulované cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) a z části ceny neregulované stanovené dodavatelem. Podrobné podmínky dodávky/ek plynu a/nebo elektřiny, jakož i další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). Je-li touto listinou uzavřena smlouva o sdružených službách dodávek plynu a rovněž smlouva o sdružených službách dodávek elektřiny, ujednání v této listině jsou platná pro obě tyto smlouvy, ledaže z jejich povahy vyplývá, že se vztahují pouze k jedné z nich. Tyto smlouvy se uzavírají a posuzují samostatně, nejsou na sobě závislé a změna nebo zánik jedné z nich, nepůsobí změnu nebo zánik druhé.

Sdružené služby dodávky plynu a/nebo elektřiny

Dodávka plynu a/nebo elektřiny se uskutečňuje v souladu s VOP vydanými dodavatelem (zveřejněny na <https://www.energiezvysočiny.cz/>). Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou součástí této smlouvy a jedná-li se o zákazníka v postavení spotřebitele též v souladu s příloženým Sdělením před uzavřením Smlouvy/Dodatku. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Dodavatel je oprávněn VOP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených nebo vyžaduje-li to právní úprava. Oznámení o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně, a to zasláním listiny, e-mailu, sms nebo ústně prostřednictvím telefonu. Oznámení o navrhované změně je možné spojit též s jiným úkonem.

Cenové podmínky

Cena za dodaný plyn a ostatní služby s jeho dodávkou související je stanovena v Ceníku sjednané produktové řady (případně bude místo produktové řady vyplněná individuální cena bez DPH) a cena služeb v Ceníku služeb, přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb sjednané produktové řady zveřejněný na <https://www.energiezvysočiny.cz/> v den podpisu smlouvy. V případě, že tato smlouva nestanoví produktovou řadu, má se za to, že smluvní strany smluvili produktovou řadu „standard“ (čl. II odst. 1 VOP). Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku sjednané produktové řady a cena služeb v Ceníku služeb, přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb sjednané produktové řady zveřejněný na <https://www.energiezvysočiny.cz/> v den podpisu smlouvy. V případě, že má produktová řada elektřiny a/nebo plynu určeny ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, ve které se OM zákazníka nachází. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu produktové řady jednostranným oznámením.

Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení

Pro případ, že zákazník poruší některou z níže uvedených povinností vyplývajících ze smlouvy nebo VOP, je povinen zaplatit dodavateli za každé sjednané OM smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč + 3 měsíční zálohy uvedené v rozpisu záloh a náhrada škody činí 350,- Kč/MWh (bez DPH) z každé předpokládané spotřeby až do řádného ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou, a to za: a) porušení smluvních podmínek, které má za následek odstoupení od smlouvy, za b) neoprávněné ukončení smlouvy (sjednání smlouvy se stejným či obdobným obsahem s jiným dodavatelem pro totožné/á OM). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi též další poplatky, jako jsou poplatek za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady za marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků zveřejněných na webu v den podpisu této smlouvy a zákazník je povinen vyúčtované poplatky řádně a včas uhradit. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů. V případě prodlení zákazníka o více než 14 dní s plněním peněžitého závazku dle této smlouvy je dodavatel oprávněn zvýšit cenu za dodávku komodity o 100 Kč za 1 MWh za každé jednotlivé prodlení zákazníka, přičemž toto zvýšení bude účinné po celou dobu trvání smlouvy; toto zvýšení je možné provést i opakovaně a nepovažuje se za změnu cen. V případě, že dodavatel uhradí za zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobropisu - bonusu) za účelem (pro zákazníka bezplatně) změny dodavatele, a tato smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je zákazník povinen uhradit, resp. vrátit dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrné výši dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání smlouvy. V případě odpojení odběrného místa bez řádného ukončení smluvního vztahu s dodavatelem bude zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu deaktivčního poplatku; pokud nebude včas uhrazen, je dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení bez řádného ukončení smluvního vztahu; za tímto účelem je oprávněn podepsat za zákazníka na základě plné moci potvrzení se změnou dodavatele.

Ostatní ujednání

Zákazník bere na vědomí, že uzavřením této smlouvy dojde ke změně dodavatele/ů plynu a/nebo elektřiny. Smlouva je platně uzavřena a pro smluvní strany závazná dnem jejího podpisu, účinnosti nabývá dnem podpisu smlouvy. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí platnou právní úpravou, VOP dodavatele, Ceníkem dodavatele a Ceníkem služeb dodavatele, přičemž odchylná ujednání této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s právní úpravou, mají přednost. V případě, že v této smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je smlouva uzavřena na dobu 3 let ode dne účinnosti této Smlouvy. Nevypoví-li jedna ze Stran písemně druhé Straně Smlouvu nejpozději 20. den před koncem doby jejího trvání, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba jejího trvání bez dalšího vždy o 36 měsíců (Prolongace) a to i opakovaně. Zákazník potvrzuje, že před uzavřením této smlouvy převzal aktuální VOP dodavatele, aktuální Ceník dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny, aktuální Ceník služeb dodavatele. Plnou moc ke svému zastupování dodavatelem, dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této smlouvě. Zákazník dále potvrzuje, že vyjma listin uvedených v předchozí větě, obdržel ještě před podpisem této smlouvy písemné vyhotovení Sdělení před uzavřením smlouvy/dodatku, písemné vyhotovení Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy/výpověď smlouvy společně se Vzorovým formulářem, informace dle § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění novely (dále jen „OZ“), informace dle části II. a III. zákona č. 634/1992 Sb., ve znění novel o ochraně spotřebitele (dále jen „OS“), byl poučen o právu na odstoupení dle § 1829 OZ, jakož i o právech dle § 11a zákona č. 458/2000 Sb., ve znění novel energetického zákona (dále jen „EZ“), dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této smlouvě. Zákazník výslovně a předem souhlasí s případným postoupením této smlouvy ze strany dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, přičemž dodavatel je v takovém případě povinen bezodkladně zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv zákazníka. Zákazník prohlašuje, že tato smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem. Zákazník dále prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách smlouvy, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Je-li zákazník fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu smlouvy má souhlas druhého manžela. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu dodavatel sdělil s dostatečným předstihem před uzavřením této smlouvy veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, že jeho podpis vyjadřuje informovaný projev vůle.