



ENERGIE Z VYSOČINY

## SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen "souhlas")

podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

pro správce osobních údajů **Energie z Vysočiny s.r.o.**, se sídlem Žižkova 1696/15, 586 01 Jihlava, IČ 19828837, e-mail: info@energiezvysočiny.cz (dále jen "dodavatel")

### Subjekt údajů:

titul, jméno, příjmení / firma: \_\_\_\_\_

datum narození / IČ: \_\_\_\_\_

adresa / sídlo podnikání : \_\_\_\_\_

(dále jen "zákazník")

### Osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy:

Dodavatel tímto zákazníka informuje a zákazník bere na vědomí, že následující osobní údaje zákazníka jsou nezbytné pro plnění smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen "smlouva"), respektive jejich zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů dodavatele (vymáhání povinností za zákazníkem vůči dodavateli): titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu (trvalého či přechodného), e-mailová adresa, firma, identifikační číslo a sídlo podnikání v případě fyzické osoby podnikající, adresa odběrného místa, EIC/EAN odběrného místa, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, údaj o způsobu využití plynu a/nebo elektřiny, další podobné údaje poskytnuté zákazníkem dodavateli, které jsou nezbytné k plnění smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem (společně dále jen "osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy").

Ke zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a pouze za výše uvedenými účely není vyžadován souhlas zákazníka. Dodavatel informuje tímto zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy bude za výše uvedenými účely zpracovávat po dobu šesti let (zákon o účetnictví stanoví lhůtu pěti let počínající koncem zdaňovacího období, kterého se dokumenty týkají; po tuto dobu je dodavatel povinen uschovávat účetní doklady) ode dne splnění posledního splatného závazku zákazníka vůči dodavateli nebo ode dne ukončení smlouvy, podle toho, který časový okamžik nastane později. Dodavatel informuje dále zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy bude zpracovávat v nezbytně nutném rozsahu souvisejícím s plněním smluvních povinností.

### Zpracování osobních údajů na základě tohoto souhlasu

#### Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zákazník tímto nad rámec osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy souhlasí se zpracováním jeho níže uvedených osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu, po níže uvedenou dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s dodavatelem).

Jedná se o tyto údaje (zákazník případně může přeškrtnout osobní údaj, s jehož zpracováním na základě tohoto souhlasu nesouhlasí): titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu (trvalého či přechodného), e-mailová adresa, firma (identifikační číslo a sídlo podnikání v případě fyzické osoby podnikající), telefonní číslo, číslo bankovního účtu, další osobní údaje, které zákazník dodavateli poskytne ve smlouvě, dodatcích ke smlouvě nebo v jiných dokumentech a které nejsou nezbytné pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen společně "osobní údaje na základě tohoto souhlasu").

#### Účel a doba zpracování osobních údajů na základě tohoto souhlasu

Zákazník tímto souhlasem souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu pro tyto účely a po tuto dobu (zákazník případně může přeškrtnout bod, s nímž na základě tohoto souhlasu nesouhlasí):

1. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu za účelem jakékoli komunikace dodavatele vůči zákazníkovi ve všech věcech týkajících se smlouvy, a to po dobu 6 let.

2. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu za účelem informačních zpráv týkajících se smlouvy (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení energií nebo optimalizace tarifu, a to po dobu 6 let.
3. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu za účelem případného získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami dodavatele, názoru na společnost dodavatele, zkvalitnění poskytovaných služeb, a to po dobu 6 let.
4. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb dodavatele netýkajících se smlouvy, a to po dobu 10 let.
5. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje na základě tohoto souhlasu za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb smluvních partnerů dodavatele, a to po dobu 10 let.

Není-li žádný výše uvedený bod přeškrtnut, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely, jakož i časový rozsah zpracování. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to telefonicky, osobně na zákaznickém centru, e-mailem či písemnou formou.

#### Ostatní

Dodavatel rozsah zpracovávaných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

Zákazník tímto souhlasí, že dodavatel může osobní údaje na základě tohoto souhlasu, jakož i tento souhlas poskytnout třetí osobě, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, a to pouze v souvislosti s postoupením smlouvy dle příslušného ustanovení Všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením smlouvy nebude snížen standard ochrany osobních údajů zákazníka. V případě nesouhlasu zákazníka může být tento odstavec přeškrtnut.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělení nebylo podmiňováno poskytnutím služby/zboží.

Dodavatel informuje zákazníka, že aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů pro dodavatele, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů (osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a i osobních údajů na základě tohoto souhlasu) a výčet práv a povinností zákazníka a dodavatele, jsou zveřejněny na webové stránce dodavatele [www.jihlavskeplynarny.cz](http://www.jihlavskeplynarny.cz) a na vyžádání zákazníka budou poskytnuty na zákaznickém centru dodavatele.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

---

podpis zákazníka