



Článek I. Základní ustanovení

1. Poskytování sružených služeb dodávky elektřiny a sružených služeb dodávky zemního plynu se mezi účastníky řídí uzavřenou smlouvou o sružených službách dodávky komodit, těmito VOP a aktuálním ceníkem, jakož i ceníkem poplatků.
2. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen "energetický zákon") a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o sružených službách dodávky komodit (dále jen "smlouva"). Ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, jsou-li tyto v rozporu.
3. Zákazník musí dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář smlouvy, a to před začátkem poskytování služeb; to neplatí v případě, že je smlouva uzavřena distančním způsobem. Jedno vyhotovení vyplněného formuláře s podpisem dodavatele obdrží zákazník zpět. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem zašle dodavatel na zákazníkem udanou adresu potvrzení o uzavření smlouvy.
4. Při uzavření smlouvy zákazník výslovně souhlasí, aby dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS") smlouvy zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného odběrného místa, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem zákazník uděluje dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím jednáním.
5. Pro účely smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen "ERÚ"], technickými normami apod.). Společný název pro dodavatele a zákazníka je "účastníci" a jednotlivě "účastník". Název pro elektřinu a plyn je též "komodita".
6. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena smlouva v písemné podobě ani distančním způsobem, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky komodity za souhlasný projev vůle zákazníka s uzavřením smlouvy. Písemně uzavřená smlouva a její ustanovení o ceně a době trvání smlouvy, jakož i jiným způsobem uzavřené smlouvy mohou být měněny i ústně či distančním způsobem.
7. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou dle sjednané doby ve smlouvě, a to na 1, 2 nebo 3 roky. V případě, že ve smlouvě není uvedena doba, na kterou se smlouva uzavírá, má se za to, že je smlouva uzavírána na dobu 3 let. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy.
8. V případě, že dodavatel uhradí za zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobropisu – bonusu) za účelem (pro zákazníka bezplatně) změny dodavatele, a smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je zákazník povinen uhradit, resp. vrátit dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrné výši dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání smlouvy.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat zákazníkovi komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (zákazníci s průběhovým i neprůběhovým měřením) a zajistit na

vlastní jméno a vlastní účet dopravu komodity a související služby. V případě, že smlouva nestanoví produktovou řadu, má se za to, že účastníci smluvili produktovou řadu "standard".

2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého odběrného místa zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, přičemž dodavatel výše uvedené úkony řádně provede anebo k nim poskytne součinnost.
3. Dodavatel a zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, Podmínkami distribuce komodit, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.
4. Dodávka komodity se uskutečňuje z distribuční sítě PDS dle smlouvy o připojení, kterou zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodity vydanými příslušnými PDS.
5. Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení zákazníka. Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s energetickým zákonem a dle příslušných právních předpisů.
6. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.
7. Dodavatel se zavazuje: a) dodat sjednané množství komodit do odběrných míst zákazníka stanovených ve smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, b) zajistit přechod práv a povinností k dodané komoditě zákazníkovi prostý jakýchkoliv práv třetích osob a nebezpečí škody, do odběrných míst stanovených ve smlouvě; c) převzít za zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; tato povinnost dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavateli do odběrného místa zákazníka.

Článek III. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen:
 - a) poskytnout dodavateli před uzavřením smlouvy úplné a pravdivé informace,
 - b) udělit na žádost dodavatele plnou moc ke všem jednáním směřujícím k zajištění dodávek komodity,
 - c) umožnit dodavateli proces změny dodavatele v příslušném termínu,
 - d) uhradit dodavateli cenu za dodávku komodity a poskytnutých služeb,
 - e) zajistit přístup PDS k měřidlu na každém odběrném místě zákazníka za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit. Neumožní-li zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství komodity do 3 dnů od

- doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy měřidla. Zákazník je povinen dodavatele nebo PDS o poruše měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období,
- f) odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu),
 - g) udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit,
 - h) v případě, že zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění o nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem dodavateli. Pokud zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),
 - i) v případě, kdy zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně dodavateli; zákazník odpovídá dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, zákazník uhradí dodavateli škodu, vzniklou zákaznickovým porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou plynu a neoznámením dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu,
 - j) zákazník kategorie maloodběratel se zavazuje informovat dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany zákazníka,
 - k) pokud zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost způsobem stanoveným příslušným právním předpisem dodavateli doložit. Pokud zákazník takto nabytý elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně

z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),

- l) v případě, kdy zákazník pozbude oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde ke změně osvobození zákazníka od daně z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně dodavateli; zákazník odpovídá dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, zákazník uhradí dodavateli škodu, vzniklou zákaznickovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabyvat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny,
- m) nesjednat po dobu účinnosti smlouvy jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem komodity a v předmětných odběrných místech od něho odebírat komoditu. Zákazník je povinen od okamžiku uzavření smlouvy s dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky komodity dodavatelem zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným dodavatelem komodity pro předmětná odběrná místa či učinit jiné jednání směřující k zabránění zahájení dodávky komodity dodavatelem zákazníkovi. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na právo zákazníka odstoupit od smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

Článek IV. Přerušeni a ukončení dodávky, výpověď, odstoupení

1. Dodavatel má právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa nebo odběrných míst zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona.
2. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky komodit hradí Zákazník dle platného ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.
3. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu. V tomto případě k opětovnému připojení dojde až Zákazník uhradí jistinu ve výši dvou měsíčních záloh.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy – ukončit dodávku: a) v případě porušení povinností zákazníka stanovených v čl. III odst. 1 těchto VOP, b) v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze smlouvy ze strany zákazníka, b) v případech, kdy je zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči dodavateli ze smlouvy o více než 14 dnů; c) v případech opakovaného prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči dodavateli ze smlouvy, nebo d) v případě, že zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě zákazníka.
5. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.
6. Při přerušeni nebo ukončení dodávky komodity nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky komodity příslušnému PDS.

7. Dodávku komodity je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá zákazník právo na náhradu škody.
8. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze smlouvy ze strany dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze smlouvy dodavatelem se považuje zejména: a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění dodávek komodity, nebo b) splatný závazek dodavatele vůči zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení, nebo c) podstatné porušení smluvních povinností zvláště specifikovaných ve smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech dodavatelem.
9. Pokud byla smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele nebo distančním způsobem, je zákazník - spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Právo zákazníka odstoupit od smlouvy je třeba uplatnit na korespondenční adrese dodavatele.
10. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému účastníkovi nebo pozdějším v písemném oznámení o odstoupení oznámeným dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému účastníkovi.
11. Každý účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího účastníka o odstoupení druhému účastníkovi nebo insolvenčnímu správci, nebo pozdějším dnem, po doručení písemného oznámení odstoupujícího účastníka druhému účastníkovi nebo insolvenčnímu správci o odstoupení, uvedeným v takovém oznámení.
12. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv účastníkem smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi.
13. V případě smlouvy, kterou zákazník - spotřebitel uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele při změně dodavatele, je zákazník oprávněn vypovědět smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
14. Dodavatel je povinen ukončení smlouvy ohlásit příslušnému PDS.
15. Nevypoví-li jedna ze Stran písemně druhé Straně Smlouvu nejpozději 20. den před koncem doby jejího trvání, prodlužuje se marným uplynutím této lhůty doba jejího trvání bez dalšího vždy o 36 měsíců (Prolongace) a to i opakovaně.
16. V případě porušení smluvních podmínek, které má za následek odstoupení od smlouvy dle článku III. odst. 4 těchto VOP, je zákazníkovi účtován deaktivční poplatek (smluvní pokuta). Deaktivční poplatek je stanoven ve výši 15.000,- Kč bez DPH + 3 měsíční zálohy uvedené v rozpisu záloh za každé odběrné místo pro zákazníka segmentu Domácnost a ve výši 30.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro zákazníka v segmentu Podnikatel. Pro zákazníka v segmentu Podnikatel s předpokládanou roční spotřebou vyšší 20 MWh se připočítává k deaktivčnímu poplatku součinná nespotřebovaná částí ekvivalentu roční spotřeby dodávky za období do řádného ukončení smlouvy daného odběrného místa v MWh zadaného v informačním systému OTE a jednotkové ceny za elektřinu/ceny za plyn platné v době porušení smlouvy. Za období do řádného ukončení smlouvy se pro tento účel považuje u smlouvy na dobu určitou počet měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy a u smlouvy na dobu neurčitou období 6 měsíců. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením deaktivčního poplatku není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy ani nárok dodavatele na náhradu škody v plné výši.
17. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení. Pro výpočet náhrady škody se má za to, že náhrada škody činí 350,- Kč bez DPH z každé MWh, přičemž počet MWh se vypočítá z předpokládané spotřeby spotřebované do řádného ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou. Předpokládaná spotřeba se vypočte tak, že se stanoví ze systému OTE měsíční průměr spotřebovaný zákazníkem ode dne zahájení dodávek u dodavatele a tento měsíční průměr se vynásobí počtem měsíců zbývajících do dne, kdy měla být smlouva v případě smlouvy na dobu určitou ukončena (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být smlouva na dobu určitou ukončena).
18. Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu, resp. smlouva končí bez jakéhokoliv poplatku zejména v těchto případech: a) v případě, že zákazník za ukončované odběrné místo v důsledku změny bydliště či sídla nebo prodeje nemovitosti uzavře smlouvu na odběrné místo v novém bydlišti, sídle či nemovitosti a odběr v tomto novém odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu zákazníkovi v každém dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) smlouvy, nebo b) v případě, že zákazník zajistí, že nový vlastník dotčeného odběrného místa uzavře s dodavatelem novou smlouvu na toto odběrné místo a odběr v tomto odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu zákazníkovi v každém takto dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) smlouvy.
19. V případě úmrtí zákazníka smlouva nezaniká a odběrné místo zůstane připojeno. Závazky plynoucí ze smlouvy nezanikají, ale jsou předmětem dědického řízení.
20. Opustí-li zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby řádného ukončení smlouvy. Pokud je smlouva řádně ukončena, ale zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřícího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřícího zařízení a je povinen zaplatit za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.
21. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušování dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnáním veškerých závazků zákazníka vůči dodavateli.
22. Dodávka komodity je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané komodity do ukončení dodávky.
23. Zákazník je povinen umožnit dodavateli či příslušnému PDS demontáž měřícího zařízení. V případě nesplnění

této povinnosti je zákazník povinen zaplatit dodavateli poplatek dle aktuálního ceníku poplatků.

Článek V. Cenové a platební podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen "cena za distribuci plynu"). Další regulovanou cenou je cena za služby operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen "OTE"). Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen "cena za plyn"). Cena za plyn je vydávána v ceníku dodavatele platném v době plnění a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady. Cena za distribuci plynu, cena za služby OTE a cena za plyn jsou také dále společně označovány jako "cena za dodávku plynu" nebo "cena za dodávku komodity".
2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami, a to regulovanou platbou za distribuci, regulovanou platbou za rezervovanou kapacitu, cenou systémových služeb, za podporu výkupu elektřiny a cenou za činnost zúčtování operátora trhu s elektřinou a plynem OTE jakož i souvisejících služeb (dále jen "cena za distribuci elektřiny") a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc a neregulovanou cenou za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále jen "cena za elektřinu"). Cenu za distribuci elektřiny stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za elektřinu je vydána v aktuálně platném ceníku dodavatele a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady. Cena za distribuci elektřiny a cena za elektřinu také společně jako "cena za dodávku elektřiny" nebo "cena za dodávku komodity".
3. K ceně uvedené v článku V. odstavce 1 těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku VIII. těchto VOP.
4. K ceně uvedené v článku V. odst. 2 těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku VIII. VOP.
5. Požaduje-li zákazník produkt s garancí nejnižší ceny komodity, dodavatel garantuje zákazníkovi po dobu platnosti smlouvy nižší cenu komodity než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen "garance"); v případě, že zákazník předloží dodavateli doklad o neplatnosti garance (závaznou nabídku jiného dodavatele komodity), je dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázána neplatnost garance, dodavatel upraví cenu komodity tak, aby garance dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že dodavatel nebude schopen zajistit platnost garance, má zákazník právo smlouvu písemně vypovědět; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné

výpovědi. Dodavatel se nezavazuje poskytnout garanci nejnižší ceny komodity v případě, že je ve smlouvě uvedena produktová řada "standard", nebo v případě, že ve smlouvě není uvedena žádná produktová řada. V takovém případě zákazník nemá možnost odstoupit od smlouvy podle tohoto odstavce VOP.

6. Cenu za elektřinu a cenu za plyn stanoví dodavatel ve svém ceníku; změny cen je dodavatel oprávněn provádět v souladu se zněním VOP.
7. Dodavatel je oprávněn poskytovat různým zákazníkům různé ceny za dodávku komodit, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.
8. V průběhu zúčtovacího období platí zákazník dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve smlouvě. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu rozpisu záloh a to na jejich výši, počet a splatnost dle svého uvážení a to zejména přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit zákazníkem. V případě, že výše záloh není ve smlouvě výslovně sjednána, je dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování. Není-li dohodnuto či zákazníkovi oznámeno jinak, jsou zálohy splatné k 15. dni předchozího měsíce na měsíc následující. Zákazník je povinen uhradit první zálohu k 15. dni předchozího měsíce na měsíc následující, ve kterém je zahájena dodávka komodity, a to i v případě, že dodávka komodity je zahájena až po 15. dni tohoto měsíce. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změny ceny za dodávku komodity nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků zákazníkem počet a splatnost záloh měnit tzv. oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem, případně může dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistiny na budoucí dodávku komodity, která bude vyúčtována nejpozději při ukončení smlouvy; jistina může být dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku zákazníka vůči dodavateli. Jistina bude stanovena ve výši maximálně tříměsíční spotřeby (předpokládané spotřeby) zákazníka v odběrném místě. Výši, počet a splatnost záloh je dodavatel povinen se zákazníkem sjednat přiměřeně na základě minulé skutečné spotřeby a u zákazníka bez předchozí dodávky komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru komodity a ceny za distribuci elektřiny a/nebo plynu.
9. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné zúčtovací faktuře. Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky komodity a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. doba mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je dodavatel oprávněn určit množství dodané komodity dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané komodity dohodou smluvních stran. Takto postupuje dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.
10. Vyúčtování provádí dodavatel daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Ve faktuře budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku komodity.
11. Daňový doklad - fakturu předloží (odešle) dodavatel zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení na sjednanou korespondenční adresu dle smlouvy. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch dodavatele používat variabilní symboly stanovené dodavatelem; nedoplatek faktury nebo zálohy zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem

- budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy zákazník objasní dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí dodavatel zákazníkovi do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který zákazník uvedl ve smlouvě, popř. účtu později oznámeného zákazníkem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance dodavatele. V případě, že má dodavatel vůči zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 1.000 Kč nemusí být zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.
12. Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis dodavatele.
 13. Dodavatel je oprávněn zákazníkovi vystavit sruženou fakturu za všechny sjednané služby a dodávky, které zákazníkovi poskytl na základě všech smluv uzavřených mezi dodavatelem a zákazníkem.
 14. Ostatní případné platby dle smlouvy (např. smluvní pokuty, deaktivční poplatek, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou, pokud nebudou vyúčtovány v rámci ročního vyúčtování. Samostatná faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře), není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 15. Všechny platby dle smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
 16. Závazek k zaplacení je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
 17. Případné neidentifikované platby poskytnuté zákazníkem na bankovní účet dodavatele nebo i přeplatky z vyúčtování může dodavatel započíst na kteroukoliv svoji pohledávku nebo zálohu vyměřenou oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem vůči zákazníkovi; nezapočtené přeplatky vyšší než 100 Kč vrátí dodavatel zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži zákazníka.
 18. V případě platby inkasem z účtu zákazníka tento souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu zákazníka je zodpovědný zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný dodavatel.
 19. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle smlouvy je zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
 20. V případě prodlení zákazníka s plněním peněžitého závazku dle smlouvy je dodavatel oprávněn zvýšit cenu za dodávku komodity o 0,1 % z dohodnuté ceny za dodávku komodity za každé jednotlivé prodlení zákazníka, přičemž toto zvýšení bude účinné po celou dobu trvání smlouvy; toto zvýšení je možné provést i opakovaně.
 21. Zákazník je povinen zaplatit dodavateli smluvní poplatek dle platného ceníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím textové zprávy SMS

- a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu dodavatele, za každé jednotlivé porušení povinnosti sjednané ve smlouvě nebo ve VOP.
22. Zákazník je povinen uhradit dodavateli veškeré poplatky dle aktuálního ceníku poplatků zveřejněného na webových stránkách dodavatele.
 23. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení. Pro výpočet ušlého zisku se má za to, že ušlý zisk činní 350 Kč z každé MWh, přičemž počet MWh se vypočítá z předpokládané spotřeby spotřebované do řádného ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou. Předpokládaná spotřeba se vypočte tak, že se stanoví ze systému OTE měsíční průměr spotřebovaný zákazníkem ode dne zahájení dodávek u dodavatele a tento měsíční průměr se vynásobí počtem měsíců zbývajících do dne, kdy měla být smlouva v případě smlouvy na dobu určitou ukončena (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konče na konci měsíce, ve kterém měla být smlouva na dobu určitou ukončena).
 24. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek komodit, jdou k tíži zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.
 25. V případě odpojení odběrného místa bez řádného ukončení smluvního vztahu s dodavatelem bude zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu deaktivčního poplatku; pokud nebude včas uhrazen, je dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení bez řádného ukončení smluvního vztahu.

Článek VI. Reklamac

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tento účastník nárok na vzájemné vypořádání s druhým účastníkem.
2. Zjistí-li kterýkoli z účastníků některý z výše uvedených případů, předá druhému z účastníků písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen "reklamac").
3. Reklamac bude obsahovat zejména:
 - a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
 - b) číslo a název odběrného místa,
 - c) číslo měřidla a stav měřidla ke dni podání reklamace,
 - d) odůvodnění reklamace,
 - e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
 - f) označení eklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
4. Reklamac vyúčtování plateb podle smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; uplatněná reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
5. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamace tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně zákazníkovi ve lhůtě

15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace dodavateli. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce komodit/y od PDS a dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS nebudou. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Článek VII. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu smlouvy (dále jen "zpráva") bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem, popř. zprávou SMS na adresu, faxové číslo, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhého účastníka uvedené ve smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je zákazník povinen oznámit dodavateli nejpozději do osmi dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (zpráva) bude považována za doručenou:
 - a) v případě osobního doručení předáním zprávy odpovědné osobě adresáta,
 - b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí den od dne předání zprávy držiteli příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení,
 - c) v případě odeslání dopisem pátý den ode dne odeslání (vyhotovení) zprávy,
 - d) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí zprávy z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána,
 - e) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí zprávy z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána,
 - f) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17:00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dnu, kdy byla zpráva odeslána.
2. Za doručené budou považovány i zásilky (zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta.
3. Zákazník tímto uděluje dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek komodity a souvisejících služeb dodavatelem zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláná elektronickou formou dle platných právních předpisů.
4. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem zákazníka v době uzavření smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem dodavatele.

5. V případě sporu mezi dodavatelem a zákazníkem – spotřebitelem je zákazník tímto informován, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je ERÚ. Internetová adresa je www.eru.cz.

Článek VIII. Změny cen a VOP

1. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením zvýšení ceny a/nebo změny jiných smluvních podmínek. Oznámení zveřejní nejméně 30 dní před okamžikem, kdy má zvýšení ceny nebo změna jiných podmínek nabýt účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech. Dodavatel oznámí změnu ceniku a/nebo VOP zákazníkovi prostřednictvím upozornění na fakturu či oznámení o zálohách. V případě, že zákazník poskytne dodavateli e-mailovou adresu, tak i prostřednictvím e-mailu. Pokud změnu neoznámí dodavatel žádným z uvedených způsobů, oznámí změnu zákazníkovi písemně. Toto oznámení se pokládá za návrh zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
2. V případě oznámení zvýšení ceny a/nebo změny jiných smluvních podmínek klientovi podle odst. 1. je zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje smluvními stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu se zvýšením cen nebo jiných smluvních podmínek. Zároveň dodavatel zákazníka poučí o možnosti odstoupení od smlouvy. Právo odstoupit může zákazník využít pouze do 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových smluvních podmínek, příp. zvýšení cen dodavatele. V případě, že odstoupení nebude písemně nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že dodavatel neoznámí zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek zákazníkovi, je zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
3. Odstoupení podle předcházejícího odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli, neurčí-li zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno dodavateli.
4. V případě, že zákazník po uveřejnění oznámení dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek, a je povinen platit dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plnit smlouvu dle nových smluvních podmínek, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. To platí i v případě, že zákazník zaplatí cenu vypočtenou již dle nového ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiné právní jednání představující akceptaci návrhu na zvýšení cen nebo změnu smluvních podmínek.
5. Shora uvedené platí přiměřeně i pro změny Podmínek distribuce komodit učiněné PDS.

Článek IX. Osobní údaje

1. Zákazník – fyzická osoba poskytuje dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem smlouvy souhlasí s jejich

shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Zákazník poskytuje zejména následující údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, e-mail, telefon, číslo občanského nebo jiného průkazu totožnosti.
3. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření a plnění smlouvy, za účelem případného vymáhání nároků ze smlouvy vyplývajících a za účelem zpracování v rámci své obchodní činnosti také pro jiné produkty a služby.
4. Osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě. Osobní údaje mohou být v rozsahu poskytnutých údajů poskytnuty za účelem nabídky a uzavírání dalších smluv pouze dceřiným společnostem, mateřské společnosti, nebo smluvním partnerům společnosti uvedených na stránkách energiezvysociny.cz
5. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze písemně prostřednictvím smlouvy a jsou následně zaneseny do počítačového systému dodavatele; v případě distančního uzavření smlouvy jsou osobní údaje zaneseny přímo do systému dodavatele, přičemž dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému neb o nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby. Dodavatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti z tohoto zákona plynoucí.
6. Souhlas zákazníka se zpracováním a uchováním osobních údajů je klientem poskytován na dobu trvání smlouvy a po dobu deseti let po datu úhrady posledního finančního závazku ze smlouvy. Pokud zákazník požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů v souladu s § 12 zákona o ochraně osobních údajů, je dodavatel povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu zákazníkovi předat. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat dodavatele o vysvětlení či požadovat, aby dodavatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li dodavatel žádosti podle předchozí věty, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (toto právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se svým podnětem může využít i přímo).
7. Zákazník prohlašuje, že byl informován, že má právo přístupu k osobním údajům, je oprávněn je opravit a dále že disponuje oprávněními uvedenými v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, (tj. právo požadovat za podmínek v tomto zákoně uvedených po provozovateli či zpracovateli vysvětlení a odstranění závadného stavu, tj. zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

Článek X. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Účastníci smlouvy jsou povinni v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému z účastníků povahu překážky, která mu brání nebo bude bránit v plnění povinností, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí

ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními účastníků ve smlouvě.

2. Účastníci jsou zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 2913 občanského zákoníku anebo za podmínek vyplývajících z energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření smlouvy nezávisle na vůli jednoho z účastníků a brání mu v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil; jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem apod.
3. Účastníci prohlašují, že na sebe přebírají v souladu s § 1764 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. Ani jedna ze smluvních stran tak nemá právo vůči druhé domáhat se obnovení jednání o smlouvě, dojde-li ke změně okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena.
4. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí občanským zákoníkem, energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, smlouvou, těmito VOP, Pravidly pro provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodit vydanými příslušným PDS. Se všemi dokumenty byl zákazník seznámen a byly mu dány k dispozici; všechny dokumenty jsou taktéž k dispozici on-line na energiezvysociny.cz
5. Jestliže se některé ustanovení smlouvy nebo VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy a VOP, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Účastníci se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
6. Zákazník se zavazuje oznámit dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace či oznámit zahájení insolvenčního řízení apod.
7. Pokud je za zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy činěno jednání na základě plné moci, může dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
8. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za zákazníkem.
9. VOP jsou platné a účinné ode dne 31.01.2024 pro všechny zákazníky odebírající zemní plyn a elektrickou energii od společnosti Energie z vysočiny s.r.o.

V Jihlavě dne 31.12.2023

Olga Paclíková, jednatel společnosti

Prohlášení zákazníka:

1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněnou osobou pro uvedené odběrné místo, anebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto zákazníka. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že:
 - a) je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem dodavatele, ceníkem poplatků a ostatními podmínkami smluvního vztahu,
 - b) byl srozuměn s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady,
 - c) mu byla předána či doručena kopie smlouvy včetně VOP, kopie aktuálního ceníku dodavatele a ceníku poplatků dodavatele,
 - d) byl informován, že aktuální VOP, aktuální ceník dodavatele a aktuální ceník poplatků dodavatele je vždy uveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
2. Je-li zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu smlouvy má souhlas druhého manžela.
3. Pokud je zákazník osvobozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.).